

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА

Н.У. Гюлев

**ПРОГРАМА І РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

«Аналіз ефективності логістичних систем»

(для студентів 5 курсу денної форми навчання
напряму підготовки 0502 «Менеджмент» з спеціальності
7.050208 і 8.050208 «Логістика»)

Харків – ХНАМГ – 2009

Програма і робоча програма навчальної дисципліни «Аналіз ефективності логістичних систем» (для студентів 5 курсу денної форми навчання за напрямом підготовки 0502 «Менеджмент» з спеціальності 7.050208 і 8.050208 «Логістика»)
/ Укл.: Н.У. Гюлев – Харків : ХНАМГ, 2009. - 19 с.

Укладач: Н.У. Гюлев

Наведені програма і робоча програма навчальної дисципліни, їх зміст за змістовними модулями й темами. Включено плани лекцій й практичних занять, методичні вказівки до самостійної роботи, контрольні запитання і критерії оцінювання знань студентів.

Затверджено на засіданні кафедри транспортних систем і логістики, протокол № 1 від 8 вересня 2009 р.

ЗМІСТ

Вступ.....	4
1. Програма навчальної дисципліни.....	5
1.1. Мета, предмет і місце дисципліни.....	5
1.2. Інформаційний обсяг дисципліни.....	6
1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги.....	6
1.4. Рекомендована основна навчальна література.....	7
1.5. Анотації програми навчальної дисципліни.....	7
2. Робоча програма навчальної дисципліни.....	8
2.1. Кваліфікаційні вимоги до студентів.....	9
2.2. Тематичний план навчальної дисципліни.....	9
2.2.1. Лекційний курс.....	10
2.2.2. Практичні заняття.....	11
2.3. Зміст навчальної дисципліни за модулями і темами.....	12
2.4. Самостійна робота студентів.....	19
2.5. Контрольні запитання з дисципліни для самооцінки знань.....	13
2.6. Індивідуально – консультативна робота.....	14
2.7. Методики активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни.....	15
2.8. Запитання до заліку.....	15
2.9. Засоби контролю.....	16
2.10. Критерії оцінювання знань студентів.....	17
2.11. Інформаційно-методичне забезпечення.....	18

ВСТУП

Розвиток ринкових відносин у сучасному періоді потребує нових підходів в організації виробничих та господарських процесів. В умовах конкуренції підприємства і фірми для «виживання» та розвитку мають застосовувати ефективні засоби організації виробництва. Для підвищення загальної ефективності організації повинні інтегруватися в одну логістичну систему.

Метою дисципліни є формування навичок дослідження та оцінки ефективності логістичних систем, оволодіння теоретичними, практичними та методичними положеннями, визначення головних законів функціонування логістичних систем. **Предметом дисципліни** є методи дослідження ефективності логістичних систем та запровадження мір по оптимізації роботи логістичної системи.

У відповідності до цього фахівець у логістиці повинен **знати**: поняття логістичної системи; **вміти**: характеризувати ефективність логістичної операції; **мати уявлення**: про послідовність вироблення рішення.

Навчальний план з даної дисципліни передбачає проведення аудиторних лекційних і практичних занять, а також вимагає від студента самостійної роботи з основною та додатковою літературою, конспектом лекцій, підготовки до виконання практичних занять.

1. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Освітньо – кваліфікаційний рівень: *«Спеціаліст», «Магістр».*

Напрямок підготовки: *0502 «Менеджмент».*

Спеціальність: *7.050208 «Логістика»; 8.050208 «Логістика».*

Статус дисципліни: за вибором ВНЗ (7.050208), за вибором студенту (8.050208).

Загальна кількість кредитів/ годин: 3,0/108 (7.050208),

1,0/36 (8.050208)

Форма підсумкового контролю: *залік.*

Стандарт чинний з дати затвердження.

Цей стандарт не може бути повністю чи частково відтворений, тиражовано й розповсюджено без дозволу Харківської національної академії міського господарства.

Програма розроблена на основі:

ОКХ ГСВО Спеціаліста напряму підготовки 0502 «Менеджмент». 2002р.

ОКХ ГСВО Магістра напряму підготовки 0502 «Менеджмент». 2002р.

ОПП ГСВО Спеціаліста напряму підготовки 0502 «Менеджмент». 2002р.

ОПП ГСВО Магістра напряму підготовки 0502 «Менеджмент». 2002р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки спеціаліста 7.050208 “Логістика”, 2007р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки магістра 8.050208 “Логістика”, 2007р.

1.1. Мета, предмет і місце дисципліни

Мета й завдання вивчення дисципліни - формування навичок дослідження та оцінки ефективності логістичних систем, оволодіння теоретичними, практичними та методичними положеннями, визначення головних законів функціонування логістичних систем. (згідно ОПП ГСВО МОНУ).

Предмет вивчення: методи дослідження ефективності логістичних систем та запровадження мір по оптимізації роботи логістичної системи. (згідно ОПП ГСВО МОНУ).

Місце дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки фахівця:

Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення даної дисципліни	Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну
Ефективність транспортних процесів	Дипломне проектування
Логістика	
Функціональна логістика	
Основи маркетингу	

1.2. Інформаційний обсяг дисципліни

(відповідно до стандартів ОПП)

**Модуль 1. Аналіз ефективності логістичних систем
(7.050208), 1,0/36 (8.050208)**

3,0/108

**Змістовний модуль 1.1. Теорія ефективності в логістиці 3,0/108
(7.050208), 1,0/36 (8.050208)**

УНЕ 1.1.1. Системний підхід при формуванні логістичних систем.

УНЕ 1.1.2. Оцінка ефективності логістичних рішень.

Змістовний модуль 1.2. Ефективне управління матеріальними потоками та виробничими запасами 3,0/108 (7.050208), 1,0/36 (8.050208)

УНЕ 1.2.1. Системи управління матеріальними потоками.

УНЕ 1.2.2. Моделі управління запасами.

1.3. Освітньо-кваліфікаційні вимоги

Вміння (за рівнями сформованості) та знання	Сфери діяльності (виробнича, соціально-виробнича, соціально-побутова)	Функції діяльності у виробничій сфері (проектувальна, організаційна, управлінська, виконавська, технічна, інші)
<ul style="list-style-type: none">- оволодіти поняттям категорії ефективності;- знати послідовність вироблення рішення;- характеризувати ефективність логістичної операції;- описати типові завдання при оцінці ефективності в логістиці;- знати поняття логістичної системи;- перелічити основні фази системного підходу при проектуванні логістичних систем;- оволодіти ефективними інструментами створення дослідження та оптимізації логістичних систем;- описувати фази процесу формування та впровадження логістичної служби на підприємстві.	Виробнича	Управлінська
<ul style="list-style-type: none">- знати поняття технологічного процесу;- описувати послідовність проведення технологічного процесу;- знати поняття реінжинірингу та загальну процедуру його впровадження;- характеризувати різноманітні системи управління матеріальними потоками;- давати характеристику типу виробництва та еластичності планування;- викласти логістичну концепцію інтегрального використання обладнання;- характеризувати моделі рівня запасів;- знати моделі управління запасами.	Виробнича	Управлінська

1.4. Рекомендована основна навчальна література

1. Крикавський Є. Логістичне управління: підручник. – Львів: Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2005. – 684 с.
2. Бауэрсокс Д.Д. Логистика: интегрированная цепь поставок: Пер. с англ. / Д.Д. Бауэрсокс, Д.Д. Клосс – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2001. – 640 с.
3. Сумец А.М. Логистика: Учебное пособие. – К.: «Хай-Тек Пресс», 2008. – 320 с.
4. Миротин Л.Б. Эффективная логистика. / Л.Б. Миротин, Ы.Э. Ташбаев. – М.: ИНФРА-М., 2001. – 76 с.
5. А.И. Семенов, В.И. Сергеев. Основы теории. – С.-Петербург, 2003. – 544 с.
6. Л.Б. Миротин, Ы.Э. Ташбаев. Системный анализ в логистике: Учебник./ М.: Издательство «Экзамен», 2002. – 480 с.

1.5. Анотації програми навчальної дисципліни

АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМ

Мета та завдання вивчення дисципліни: формування навичок дослідження та оцінки ефективності логістичних систем, оволодіння теоретичними, практичними та методичними положеннями, визначення головних законів функціонування логістичних систем. Предмет вивчення у дисципліні: методи дослідження ефективності логістичних систем та запровадження мір по оптимізації роботи логістичної системи.

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

Цель и задание изучения дисциплины: формирование навыков исследования и оценки эффективности логистических систем, овладения теоретическими, практическими и методическими положениями, определения главных законов функционирования логистических систем. Предмет изучения дисциплины: методы исследования эффективности логистических систем и внедрения мер по оптимизации работы логистической системы.

ANALYSIS OF EFFICIENCY OF THE LOGISTIC SYSTEMS

The purpose and tasks of study of discipline: forming of skills of research and estimation of efficiency of the logistic systems, capture, determination of main laws of functioning of the logistic systems, theoretical, practical and methodical positions. Article of study of discipline: methods of research of efficiency of the logistic systems and introduction of measures are for optimizations of work of the logistic system.

2. РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма розроблена на основі:

ОКХ ГСВО Спеціаліста напряму підготовки 0502 «Менеджмент». 2002р.

ОКХ ГСВО Магістра напряму підготовки 0502 «Менеджмент». 2002р.

ОПП ГСВО Спеціаліста напряму підготовки 0502 «Менеджмент». 2002р.

ОПП ГСВО Магістра напряму підготовки 0502 «Менеджмент». 2002р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки спеціаліста 7.050208

«Логістика», 2007р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки магістра 8.050208

«Логістика», 2007р.

Загальна характеристика навчальної дисципліни «Аналіз ефективності логістичних систем» наведена у табл. 1.

Таблиця 1 – Характеристика навчальної дисципліни «Аналіз ефективності логістичних систем» для спеціаліста

Характеристика дисципліни: підготовка спеціаліста	Напрямок, спеціальність, освітньо - кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів – 3,0; у тому числі: - змістовних модулів -2; - самостійна робота.	Шифр та назва напрямку: 0502 «Менеджмент»	Нормативна. Рік підготовки - 5. Семестр – 9.
Кількість кредитів/годин: усього – 3,0/108; за змістовними модулями: ЗМ 1.1 – 1,5/54; ЗМ 1.2 – 1,5/54.	Шифр та назва професійного спрямування: 7.050208 «Логістика»	Лекції – 18 годин. Практичні заняття –36 годин. Самостійна робота – 54 години.
Кількість тижнів викладання - 18. Кількість занять за тиждень, годин – 1/2.	Освітньо - кваліфікаційний рівень – «Спеціаліст»	Вид підсумкового контролю: залік.

Таблиця 2 – Характеристика навчальної дисципліни «Аналіз ефективності логістичних систем» для магістра

Характеристика дисципліни: підготовка магістра	Напрямок, спеціальність, освітньо - кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів – 1,0; у тому числі: - змістовних модулів -2; - самостійна робота.	Шифр та назва напрямку: 0502 «Менеджмент»	Нормативна. Рік підготовки - 5. Семестр – 9.
Кількість кредитів/годин: усього – 1,0/36; за змістовними модулями: ЗМ 1.1 – 0,5/18; ЗМ 1.2 – 0,5/18.	Шифр та назва професійного спрямування: 8.050208 «Логістика»	Лекції – 10 годин. Практичні заняття –8 годин. Самостійна робота – 18 години.
Кількість тижнів викладання - 18. Кількість занять за тиждень, годин – 1/1.	Освітньо - кваліфікаційний рівень – «Спеціаліст»	Вид підсумкового контролю: залік.

Основними видами навчальних аудиторних занять, під час яких студенти отримують необхідні знання, є лекції, практичні заняття, консультації. Важливим елементом опанування професійними знаннями є самостійна робота студента, що проводиться у час, вільний від аудиторних занять.

2.1. КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ ДО СТУДЕНТІВ

Дисципліна «Аналіз ефективності логістичних систем» є нормативною для підготовки спеціалістів (магістрів) з напрямку 0502 «Менеджмент».

Попередніми дисциплінами, що повинні бути вивчені студентами до початку засвоєння навчального матеріалу, з дисципліни «Аналіз ефективності логістичних систем» є: «Ефективність транспортних процесів», «Логістика», «Функціональна логістика», «Основи маркетингу».

В результаті вивчення дисципліни студенти повинні **знати:**

- послідовність вироблення рішення;
- поняття логістичної системи;
- поняття технологічного процесу;
- моделі управління запасами;

уміти:

- характеризувати ефективність логістичної операції;
- описувати типові завдання при оцінці ефективності в логістиці;
- перелічити основні фази системного підходу при проектуванні логістичних систем;
- описувати фази процесу формування та впровадження логістичної служби на підприємстві;
- характеризувати різноманітні системи управління матеріальними потоками;

мати уявлення:

- про опис послідовності проведення технологічного процесу;
- про викладання логістичної концепції інтегрального використання обладнання.

Робоча програма навчальної дисципліни розроблена відповідно до вимог ГСВО МОН України підготовки спеціалістів (магістрів) за напрямом 0502 «Менеджмент».

2.2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тематичний план дисципліни «Аналіз ефективності логістичних систем» визначає розподіл навчального часу, що відведений навчальним планом на вивчення дисципліни, за змістовними модулями, темами, формами і видами навчальної роботи для спеціалістів (табл. 3) та магістрів (табл. 4).

Таблиця 3 – Структура залікового кредиту навчальної дисципліни для спеціалістів

Зміст навчальної дисципліни (теми, підтеми)	Обсяг у годинах		
	Л	Пр	СРС
Модуль 1. Аналіз ефективності логістичних систем	18	36	54
Змістовний модуль 1.1. Теорія ефективності в логістиці			
УНЕ1.1.1.Тема 1 Системний підхід при формуванні логістичних систем.	4	8	13
УНЕ 1.1.2.Тема 2. Оцінка ефективності логістичних рішень.	6	10	13
Змістовний модуль 1.2. Ефективне управління матеріальними потоками та виробничими запасами			
УНЕ 1.2.1.Тема 3. Системи управління матеріальними потоками.	4	8	14
УНЕ 1.2.2.Тема 4. Моделі управління запасами.	4	10	14

Таблиця 4 – Структура залікового кредиту навчальної дисципліни для магістрів

Зміст навчальної дисципліни (теми, підтеми)	Обсяг у годинах		
	Денне навчання		
	Л	Пр	СРС
Модуль 1. Аналіз ефективності логістичних систем	10	8	18
Змістовний модуль 1.1. Теорія ефективності в логістиці			
УНЕ1.1.1.Тема 1 Системний підхід при формуванні логістичних систем.	2	2	4
УНЕ 1.1.2.Тема 2. Оцінка ефективності логістичних рішень.	4	2	6
Змістовний модуль 1.2. Ефективне управління матеріальними потоками та виробничими запасами			
УНЕ 1.2.1.Тема 3. Системи управління матеріальними потоками.	2	2	4
УНЕ 1.2.2.Тема 4. Моделі управління запасами.	2	2	4

2.2.1. Лекційний курс

Навчальна лекція – це систематизований виклад певних наукових або науково – методичних відомостей, ілюстрований при необхідності засобами наочності або демонстрацією дослідів.

Лекція є одним з основних видів навчальних занять у вищій школі. Призначенням лекції є формування у студентів фундаментальних знань з певної наукової галузі, а також визначає основний зміст і характер усіх інших навчальних занять та самостійної роботи студентів з відповідної дисципліни.

Розподіл лекційного часу за спеціальностями напряму підготовки 0502 «Аналіз ефективності логістичних систем» наведений для спеціалістів і магістрів у табл. 5.

Таблиця 5 - Розподіл лекційного часу за спеціальностями напряму підготовки 0502 «Менеджмент» для спеціалістів і магістрів

Зміст	Кількість годин	
	7.050208, Спеціаліст	8.050208, Магістр
Змістовний модуль 1.1. Теорія ефективності в логістиці		
УНЕ1.1.1.Тема 1 Системний підхід при формуванні логістичних систем.	4	2
УНЕ 1.1.2.Тема 2. Оцінка ефективності логістичних рішень.	6	4
Змістовний модуль 1.2. Ефективне управління матеріальними потоками та виробничими запасами		
УНЕ 1.2.1.Тема 3. Системи управління матеріальними потоками.	4	2
УНЕ 1.2.2.Тема 4. Моделі управління запасами.	4	2
Всього:	18	10

2.2.2. Практичні заняття

Практичне заняття – це навчальне заняття, під час якого студенти знайомляться з принципом дії та устроєм реальних об’єктів, виконують за певними методиками вирішення типових задач, пов’язаних з їх подальшою професійною діяльністю. Метою виконання практичних занять є закріплення та подальше поглиблення теоретичних знань студента і набуття практичних умінь, що визначені освітньо – професійною програмою напряму підготовки. Практичні заняття проводяться в аудиторіях із використанням методичної, інформаційно-довідкової та нормативно-правової документації, технічних засобів навчання (демонстраційних установок, інформаційних планшетів, мультимедійного устаткування та інше) під керівництвом викладача.

Розподіл навчального часу, що відведений навчальним планом на проведення практичних занять за спеціальностями напряму підготовки 0502 «Менеджмент» наведений для спеціалістів і магістрів у табл. 6.

Таблиця 6 - Розподіл часу практичних занять за спеціальностями напряму підготовки 0502 «Менеджмент» для спеціалістів і магістрів

Зміст	Кількість годин	
	7.050208 Спеціаліст	8.050208 Магістр
ЗМ 1.1 Оптиміальне розміщення розподільного центру	6	2
ЗМ 1.1 Визначення транспортних витрат при перевезенні різноманітними видами транспорту	4	2
ЗМ 1.1 Вибір оптимальної технології виробництва шляхом мінімізації витрат	4	-
ЗМ 1.2 Визначення взаємозв’язку логістичних витрат та рівню запасів	4	-
ЗМ 1.2 Розрахунок оптимальної партії замовлень	6	2
ЗМ 1.2 Управління запасами в логістиці збиту	6	-
ЗМ 1.2 Моделі управління запасами	6	2
Всього	36	8

2.3. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА МОДУЛЯМИ І ТЕМАМИ

Модуль 1. Аналіз ефективності логістичних систем

Змістовний модуль 1.1. Теорія ефективності в логістиці

УНЕ 1.1.1. Тема 1: «Системний підхід при формуванні логістичних систем»

Поняття системи та системного підходу. Проектування логістичних систем. Основні фази системного підходу. Фазова структурізація логістичних систем.

УНЕ 1.1.2. Тема 2: «Оцінка ефективності логістичних рішень»

Поняття категорії ефективності. Ефективність логістичної операції. Ефективні інструменти оптимізації логістичних систем. Фази процесів впровадження логістичної системи підприємства. Ефективність логістичного підходу.

Змістовний модуль 1.2. Ефективне управління матеріальними потоками та виробничими запасами

УНЕ 1.2.1. Тема 3: «Системи управління матеріальними потоками»

Технологічний процес. Системи управління матеріальними потоками. Оптимізація технологічних процесів. Штовкаюча та тягнуща системи управління матеріальними потоками.

УНЕ 1.2.2. Тема 4: «Моделі управління запасами»

Логістична концепція інтегрального використання обладнання. Моделі рівнів запасів. Моделі управління запасами. Аналіз систем управління виробничими запасами, збутовими запасами, незавершеного виробництва, логістичних утримок.

2.4. САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ

Самостійна робота студента є основним способом оволодіння навчальним матеріалом у час, вільний від обов'язкових аудиторних занять.

Мета виконання самостійної роботи – поглиблення, узагальнення і закріплення теоретичних знань і практичних умінь студентів з дисципліни «Аналіз ефективності логістичних систем» шляхом вироблення вміння самостійної роботи з навчальною і фаховою науково - технічною літературою.

Самостійна робота студентів здійснюється у формі: підготовки до лекцій і практичних занять.

Розподіл обсягу навчального часу на самостійну роботу студентів за спеціальностями та видами робіт наведено у табл. 7.

Таблиця 7 - Розподіл обсягу навчального часу на самостійну роботу студентів

Види самостійної роботи студентів	Кількість годин	
	Спеціалісти	Магістри
1. Підготовка до лекцій	10	4
2. Вивчення теоретичного матеріалу	37	10
3. Підготовка до практичних занять	7	4
Всього:	54	18

Самостійну роботу студент може виконувати у бібліотеці, комп'ютерних класах (лабораторіях), а також у домашніх умовах.

Підготовка до лекцій передбачає самостійне вивчення теоретичного навчального матеріалу з кожної теми, наданого в основній та додатковій літературі, конспекті лекцій. При цьому необхідно звернути увагу на необхідність чіткого засвоєння основних термінів та визначень, розуміння їх змістовної сутності, обов'язкового аналізу використання теоретичних положень для розв'язання наданих в навчальній літературі прикладів.

Підготовка до практичних занять здійснюється шляхом ознайомлення з основними теоретичними положеннями до кожного практичного заняття, нормативною документацією, методикою виконання розрахунків.

Самоперевірку засвоєння навчального матеріалу студент здійснює по контрольних запитаннях, що надані після кожної теми в конспекті лекцій і іншій літературі, та після кожної лабораторної роботи в відповідних методичних вказівках. Якщо на деякі запитання студент не може надати відповіді, то необхідно повторити вивчення навчального матеріалу, або визначити вірну відповідь за допомогою викладача на консультації.

Контроль виконання самостійної роботи здійснюється викладачем даної дисципліни шляхом:

- а) проведення контрольних опитувань студентів на початку та наприкінці лекцій;
- б) перевірки ступеню готовності студентів до виконання практичних занять та контрольним опитуванням під час здачі звітів з практичних занять;
- в) проведення поточного та підсумкового тестового контролю за результатами вивчення теоретичного і практичного навчального матеріалу змістовних модулів 1.1, 1.2.

2.5. КОНТРОЛЬНІ ЗАПИТАННЯ З ДИСЦИПЛІНИ ДЛЯ САМООЦІНКИ ЗНАНЬ

Змістовний модуль 1.1. Теорія ефективності в логістиці

1. Що таке система?
2. Що таке системний підхід?
3. Що передбачає системний підхід при проектуванні логістичної системи?
4. Що таке логістична операція?
5. Що таке логістичні функції?
6. Які існують логістичні операції?
7. Які існують логістичні функції?
8. Чим характеризується ефективність операції?
9. Поняття категорії ефективності.
10. Задачі оцінки ефективності в логістиці.
11. Критерій оптимальності для логістичної системи.
12. Оптимальні рішення у логістиці.

- 13.Послідовність процесу виробки у логістиці.
- 14.У чому полягає принцип Паретто?
- 15.У чому полягає термінологічний аспект проектування й аналізу логістичних систем?
- 16.У чому полягає описовий аспект проектування й аналізу логістичних систем?
- 17.У чому полягає пояснюючий аспект проектування й аналізу логістичних систем?
- 18.У чому полягає конструктивний аспект проектування й аналізу логістичних систем?

Змістовний модуль 1.2. Ефективне управління матеріальними потоками та виробничими запасами

1. Системи управління матеріальними потоками.
2. Що таке управління матеріальним потоком?
3. Що таке технологічний процес?
4. Ефективні інструменти оптимізації технологічного процесу.
5. У чому полягає штовкаюча система управління матеріальними потоками?
6. У чому полягає тягнуща система управління матеріальними потоками?
7. У чому полягає вибір оптимальної технології виробництва?
8. Які фактори впливають на підвищення запасів?
9. Основні параметри запасів.
- 10.Моделі управління запасами.
- 11.Фактори впливаючі на формування виробничих запасів.
- 12.Сутність утилізації твердих побутових відходів.
- 13.Задачі та функції закупової логістики.
- 14.Складові витрат по складу матеріального потоку в запасах.
- 15.Екологічне значення утилізації.
- 16.Класифікація операцій технологічного процесу.
- 17.Процедура проведення реінжинірингу.

2.6. ІНДИВІДУАЛЬНО – КОНСУЛЬТАТИВНА РОБОТА

Індивідуально – консультативна робота здійснюється у формі консультацій, перевірки й захисту завдань, що винесені на поточний контроль.

Консультація – форма навчального заняття, під час якого студенти отримують відповіді на конкретні запитання або поснення певних теоретичних положень та їх практичного застосування.

Консультації проводяться у продовж семестру за розкладом консультацій на кафедрі, а також у період сесії перед заліком за розкладом консультацій, що складений деканатом та затверджений у відповідному порядку.

2.7. МЕТОДИКИ АКТИВІЗАЦІЇ ПРОЦЕСУ НАВЧАННЯ ЗА ТЕМАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчання студентів з дисципліни «Аналіз ефективності логістичних систем» потребує використання активних форм навчання, які наближують навчальний процес до реальних виробничих ситуацій.

При викладанні дисципліни для активізації навчального процесу передбачено застосування таких форм і методів навчання, як лекції – бесіди, проблемні лекції (табл. 8).

Лекція – бесіда забезпечує безпосередній контакт викладача з аудиторією і дозволяє привернути увагу студентів до найбільш важливих питань теми лекції, визначити у процесі діалогу особливості сприйняття навчального матеріалу студентами, завдяки чому лектор може оперативно вносити корективи у викладання лекції. У свою чергу, студенти мають можливість обмірковувати поставлені запитання, робити самооцінку рівня своєї підготовки, дійти самостійно до певних висновків і узагальнень.

Проблемна лекція спрямована на розвиток логічного мислення студентів. Після постановки викладачем проблеми студентам пропонуються запитання для самостійного обмірковування, спонукаючи їх до самостійного, творчого розв'язання проблеми.

Таблиця 8 – Застосування форм і методів активізації процесу навчання дисципліни у лекційних заняттях

Тема	Навчальна технологія
УНЕ1.1.1.Тема 1. Системний підхід при формуванні логістичних систем.	Лекція - бесіда
УНЕ 1.1.2.Тема 2. Оцінка ефективності логістичних рішень.	Лекція - бесіда
УНЕ 1.2.1.Тема 3. Системи управління матеріальними потоками.	Проблемна лекція
УНЕ 1.2.2.Тема 4. Моделі управління запасами.	Лекція - бесіда

2.8. ЗАПИТАННЯ ДО ЗАЛІКУ

1. Що таке система?
2. Що таке системний підхід?
3. Що передбачає системний підхід при проектуванні логістичної системи?
4. Що таке логістична операція?
5. Що таке логістичні функції?
6. Які існують логістичні операції?
7. Які існують логістичні функції?
8. Чим характеризується ефективність операції?
9. Поняття категорії ефективності.
10. Задачі оцінки ефективності в логістиці.
11. Критерій оптимальності для логістичної системи.
12. Оптимальні рішення у логістиці.
13. Послідовність процесу виробки у логістиці.
14. У чому полягає принцип Паретто?

15. У чому полягає термінологічний аспект проектування й аналізу логістичних систем?
16. У чому полягає описовий аспект проектування й аналізу логістичних систем?
17. У чому полягає пояснюючий аспект проектування й аналізу логістичних систем?
18. У чому полягає конструктивний аспект проектування й аналізу логістичних систем?
19. Системи управління матеріальними потоками.
20. Що таке управління матеріальним потоком?
21. Що таке технологічний процес?
22. Ефективні інструменти оптимізації технологічного процесу.
23. У чому полягає штовкаюча система управління матеріальними потоками?
24. У чому полягає тягнуща система управління матеріальними потоками?
25. У чому полягає вибір оптимальної технології виробництва?
26. Які фактори впливають на підвищення запасів?
27. Основні параметри запасів.
28. Моделі управління запасами.
29. Фактори впливаючі на формування виробничих запасів.
30. Сутність утилізації твердих побутових відходів.
31. Задачі та функції закупової логістики.
32. Складові витрат по складу матеріального потоку в запасах.
33. Екологічне значення утилізації.
34. Класифікація операцій технологічного процесу.
35. Процедура проведення реінжинірингу.

2.9. ЗАСОБИ КОНТРОЛЮ

В накопичувальній заліково-екзаменаційній відомості структура балів для оцінювання навчальних досягнень студентів має наступну структуру: 60 відсотків балів на поточний контроль за всіма змістовними модулями, 40 відсотків балів на підсумковий контроль. До підсумкового контролю допускаються студенти, які набрали у сумі за всіма змістовними модулями більше 30 відсотків балів від загальної кількості з дисципліни (модуля).

Таблиця 9 - Засоби і форми поточного контролю (тестування та ін.)

Види контролю та їх стислий зміст	Обсяг у годинах
	Денне навчання
1. Тестування за змістовним модулем 1.1 (оцінка знань студентів за результатами вивчення теоретичного і практичного матеріалу змістовного модулю 1.1). Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування – 30.	1
2. Тестування за змістовним модулем 1.2. (оцінка знань студентів за результатами вивчення теоретичного і практичного матеріалу змістовного модулю 1.2). Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування – 30.	1

Таблиця 10 - Засоби і форми підсумкового контролю

Види контролю та їх стислий зміст
1. Проведення заліку за навчальним матеріалом змістовних модулів 1.1; 1.2. Максимальна кількість відсотків балів за результатами тестування – 40.

2.10. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

За шкалою ECTS	За національною шкалою	Відсоток вірних відповідей на тестове завдання	Коментар
1	2	3	4
A	відмінно	більше 90 – 100 включно	Студент виявив всебічні, системні й глибокі знання навчального матеріалу, володіє відомостями з основної і додаткової літератури, виявив уміння творчого застосування набутих теоретичних знань для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, здатний до самостійного поповнення надбаних знань і умінь у процесі подальшої навчальної роботи і професійній діяльності.
B	дуже добре	більше 80 – 90 включно	Студент виявив всебічні, системні й глибокі знання навчального матеріалу, володіє відомостями з основної літератури, виявив уміння творчого застосування набутих теоретичних знань для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни.
C	добре	більше 70 – 80 включно	Студент виявив системні й глибокі знання навчального матеріалу, володіє відомостями з основної літератури, виявив уміння творчого застосування набутих теоретичних знань для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, але припускається несуттєвих помилок, які може самостійно виправити.
D	задовільно	більше 60 – 70 включно	Студент виявив знання навчального матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутній професійної діяльності, володіє обмеженими відомостями з основної літератури, виявив уміння репродуктивного вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, припускається суттєвих помилок, які може самостійно виправити.

Продовження табл.

1	2	3	4
Е	достатньо	більше 50 – 60 включно	Студент виявив знання навчального матеріалу в мінімальному обсязі необхідному для подальшого навчання та професійної діяльності, володіє обмеженими відомостями з основної літератури, виявив обмежені уміння репродуктивного вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, припускається суттєвих помилок, які може виправити лише під керівництвом викладача.
FX	незадовільно з можливістю повторного складання заліку	більше 25 – 50 включно	Студент має значні прогалини в знаннях основного навчального матеріалу, допускає принципові помилки при виконанні передбачених програмою дисципліни завдань, але спроможний самостійно доопрацювати програмний матеріал і підготуватися до повторного складання екзамену.
F	незадовільно з обов'язковим вивченням дисципліни	0 -25 включно	Студент не має знань зі значної частини навчального матеріалу, не спроможний самостійно опанувати програмним матеріалом і потребує повторного вивчення дисципліни.

Студентам, які бажають отримати більш високу оцінку за шкалою ECTS, надається можливість проведення повторного або додаткового контролю з окремих змістових модулів до початку екзаменаційної сесії.

2.11. ІНФОРМАЦІЙНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Бібліографічні описи, інтернет адреси	Теми, де застосовується
1. Основна література (підручники, навчальні посібники, інші видання)	
1. Крикавський Є. Логістичне управління: підручник. – Львів: Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2005. – 684 с.	2-4
2. Бауэрсокс Д.Д. Логистика: интегрированная цепь поставок: Пер. с англ. / Д.Д. Бауэрсокс, Д.Д. Клосс – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2001. – 640 с.	1-4
3. Сумец А.М. Логистика: Учебное пособие. – К.: «Хай-Тек Пресс», 2008. – 320 с.	2-4
2. Додаткові джерела	
1. Миротин Л.Б. Эффективная логистика. / Л.Б. Миротин, Ы.Э. Ташбаев. – М.: ИНФРА-М., 2001. – 76 с.	3-4
2. А.И. Семенов, В.И. Сергеев. Основы теории. – С.-Петербург, 2003. – 544 с.	3-4
3. Л.Б. Миротин, Ы.Э. Ташбаев. Системный анализ в логистике: Учебник./ М.: Издательство «Экзамен», 2002. – 480 с.	1-2
3. Методичне забезпечення (Реєстр методичних вказівок, планів семінарських занять, інструкцій до лабораторних робіт, комп'ютерних програм, відео-аудіо-матеріалів, плакатів тощо)	
1. Методичні вказівки до практичних робіт і самостійної роботи з дисципліни “Аналіз ефективності логістичних систем” (для студентів спеціальностей 8.050208, 7.050208) / Н.У. Гюлев. – Харків: ХНАМГ, 2009 (в електронному вигляді)	1-4

Навчальне видання

Програма і робоча програма навчальної дисципліни «Аналіз ефективності логістичних систем» (для студентів 5 курсу денної форми навчання напряму підготовки 0502 «Менеджмент» з спеціальності 7.050208 і 8.050208 «Логістика»)

Автор: Нізамі Уруджевич Гюлев

План 2009, поз. 1130 Р

Підп. до друку 16.12.2009	Формат 60x84 1/16	Папір офісний
Друк на ризографі	Умовн.- друк. арк. 1,1	Обл.-вид. арк. 1,4
Замовл. № 5762	Тираж 10 прим.	

61002, Харків, ХНАМГ, вул. Революції, 12

Сектор оперативної поліграфії ЦНІТ
61002, Харків, ХНАМГ, вул. Революції, 12